

PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO : AMMINISTRATIVO E AFFARI GENERALI									
1	2	3	5	9	10	11	12	13	15	16	20
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)
1	Concessione stemma e patrocinio per finalità istituzionali	Regolamento Comunale	SEGRETARIO COMUNALE Dot.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	30 giorni	no		
2	Stipulazione contratti in forma pubblica amministrativa	Art. 11, c. 9 e c. 10 D.Lgs. N. 163/2006	SEGRETARIO COMUNALE Dot.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	60 giorni	no		
3	Stipulazione contratti con scrittura privata	Art. 11, c. 9 e c. 10 D.Lgs. N. 163/2006	SEGRETARIO COMUNALE Dot.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	60 giorni	no		
4	Comunicazione AVCP e Osservatorio Contratti	D.Lgs. N. 163/2007	SEGRETARIO COMUNALE Dot.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	120 giorni	no		
5	Erogazione contributi per utenti in stato di bisogno	Regolamento ISEE	SEGRETARIO COMUNALE Dot.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	60 giorni	no		
6	Richiesta ammissione al Fondo Regionale Sostegno Affitto	D.g.r. 365/2013	SEGRETARIO COMUNALE Dot.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	90 giorni	no		
7	Richiesta dote scuola - dote merito e dote sostegno al reddito	Legge diritto allo Studio	SEGRETARIO COMUNALE Dot.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	30 giorni	no		
8	Bonus Energia Elettrica	D.M. 28/12/2007	SEGRETARIO COMUNALE Dot.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	30 giorni	no		
9	Bonus Gas	Delibera ARG/gas 88-09 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas	SEGRETARIO COMUNALE Dot.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	30 giorni	no		
10	Richiesta di concessione in uso locali comunali		SEGRETARIO COMUNALE Dot.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	8 giorni	no		
11	Servizi scolastici : richiesta di ammissione asilo nido comunale	Regolamento Comunale - Regolamento ISEE	SEGRETARIO COMUNALE Dot.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	30 giorni	no		

PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO : AMMINISTRATIVO E AFFARI GENERALI									
1	2	3	5	9	10	11	12	13	15	16	20
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	Silenzio Assenso (si/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)
12	Servizi scolastici : richiesta di ammissione sezione comunale di Scuola dell'Infanzia	Regolamento Comunale	SEGRETARIO COMUNALE Dott.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	30 giorni	no		
13	Servizi scolastici : richiesta di ammissione refezione scolastica	Regolamento Comunale - Regolamento ISEE	SEGRETARIO COMUNALE Dott.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	30 giorni	no		
14	Servizi scolastici : richiesta di utilizzo scuolabus comunale	Regolamento Comunale	SEGRETARIO COMUNALE Dott.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	30 giorni	no		
15	Servizi scolastici : richiesta di ammissione servizio di doposcuola Scuola Primaria	Regolamento Comunale	SEGRETARIO COMUNALE Dott.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	30 giorni	no		
16	Servizio assistenza domiciliare	Regolamento ISEE	SEGRETARIO COMUNALE Dott.ssa Maranta Colacicco Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : segretario@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Amministrativo - Affari Generali	Uffici Comunali Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : protocollo@comune.zerbolo.pv.it	30 giorni	no		