

## GUIDA CONSULTAZIONE UTENZE SCOLASTICHE DAL PORTALE DEL CONTRIBUENTE

Per consultare la propria posizione debitoria in merito ai servizi scolastici occorre accedere al sito del Comune di Zerbolò all'indirizzo <https://www.comune.zerbolo.pv.it/it-it/home> nella sezione ACCESSO RAPIDO cliccando sul pulsante "SPORTELLLO ONLINE";

Scorrere la pagina e cliccare nuovamente sul pulsante sportello online;

### Costi

L'accesso al portale è Gratuito

### Accedi al servizio

Il servizio è disponibile nella sede dell'ufficio Anagrafe

### Ulteriori informazioni

 [Sportello Online](#) 

### Benvenuti nello Sportello OnLine



Lo Sportello OnLine permette un accesso rapido ed unificato ai servizi digitali erogati dall'Ente.

L'**utente** (cittadino o impresa) potrà autenticarsi sul portale usando le credenziali di accesso dello SPID, il Sistema Pubblico di Identità digitale, se già registrato oppure usando la propria carta d'identità elettronica (CIE).

#### La tua posizione tributaria e le utenze con il comune - Il Portale del Contribuente

In questa sezione sono rese disponibili tutte le informazioni relative alle Imposte e tasse Comunali.

In particolare è possibile consultare la propria posizione tributaria **TARI**, presentare la denuncia **TARI**, pagare la **TARI** con **PagoPa** ed effettuare **calcolo IMU**.

Inoltre è possibile accedere ai servizi relativi alle **Utenze** attive con il Comune quali la **Mensa** e il **Trasporto Scolastico** (acquisto buoni con PagoPa, verifica consumi on line, pagamento delle rette ecc)



Da qui si accede alla pagina "[PORTALE DEL CONTRIBUENTE](#)" dove in alto a destra si seleziona "Accedi all'Area Personale" e successivamente si entra tramite SPID /CIE/EIDAS.

## Cos'è il Portale del Contribuente?

Il portale del contribuente è un servizio del Comune dove il cittadino può trovare tutte le informazioni generali relative alle Imposte e Tasse Comunali. Tramite l'accesso all'**area personale** è possibile consultare le proprie Posizioni Tributarie, effettuare il calcolo IMU/TASI ed eventualmente stamparsi i modelli di pagamento per i relativi pagamenti.

**Il Portale è sempre attivo, quindi è possibile consultare i propri dati comodamente da casa senza doversi recare in Comune.**

## Accedi

Per accedere al sito e ai suoi servizi, utilizza una delle seguenti modalità.

### SPID

Accedi con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.

Entra con SPID

[Come attivare SPID](#)

### CIE

Accedi con la tua Carta d'Identità Elettronica.

Entra con CIE

[Come richiedere CIE](#)

### eIDAS

Accedi con le tue credenziali europee eIDAS.

Entra con eIDAS

[Come richiedere eIDAS](#)

Una volta effettuato l'accesso, si verrà automaticamente indirizzati alla sezione IMPOSTE E TASSE COMUNALI e dovrete scegliere CONSULTAZIONE POSIZIONI.

Per accedere alla sezione dedicata dovrete selezionare la voce UTENZE/RETTE.



Nella schermata seguente è disponibile l'elenco dei servizi gestiti dall'Ente. Cliccando sulla voce corrispondente (solo per gli utenti iscritti al servizio), sarà possibile:

- consultare la propria posizione debitoria;
- effettuare eventuali pagamenti online;
- stampare in autonomia l'elenco dei versamenti utili alla dichiarazione dei redditi (modello 730).

Scrivania   Messaggi   Attività   Dati Personali   **Imposte e tasse comunali**   Esci

## Utenze / Rette

TEMATICHE

DOPOSCUOLA

TRASPORTO SCOLASTICO

Area Personale / Assistenza Mensa

CONTRIBUENTE:  
C.F. / P.IVA:

**SITUAZIONE PAGAMENTI**

Totale Dovuto: € 50,00  
Totale Versato: € 0,00  
**Differenza: € 50,00**

Seleziona il Servizio:  
Assistenza Mensa

Anno Scolastico:  
2025/2026

**Cambia Anno Scolastico**

Elenco Avvisi Emessi (Dovuto)

| Ruolo       | Avviso            | Dovuto | Versato | Consulta Scadenze |
|-------------|-------------------|--------|---------|-------------------|
| 2025 / 2026 | N. del 28/08/2025 | 50,00  | NO      |                   |

**Versamenti Effettuati**

| Ruolo | Avviso | Versato |
|-------|--------|---------|
|-------|--------|---------|

**Elenco Solleciti Emessi**

| Sollecito | Spese | Importo | Scadenza | Pagamento |
|-----------|-------|---------|----------|-----------|
|-----------|-------|---------|----------|-----------|

Controllo dal  
01/01/2024   [Modifica Data Controllo Emissioni](#)

Esporta in PDF   **Riepilogo Versamenti Effettuati**   Chiudi

Per consultare annualità precedenti, selezionare il pulsante “CAMBIO ANNO SCOLASTICO” e scegliere l'annualità desiderata dal menù a tendina.

All'interno della sezione sarà possibile visualizzare:

- l'elenco degli avvisi emessi,
- l'elenco dei versamenti effettuati,
- l'eventuale elenco dei solleciti.

Dalla sezione **Avvisi emessi (Dovuto)**, per le posizioni non ancora saldate, è possibile consultare le scadenze e procedere al pagamento cliccando su “**Consulta Scadenze**”.

Per procedere con il pagamento occorre selezionare la voce 'PAGOPA'.

✓

RIEPILOGO SCADENZE ASSISTENZA MENSA

✕

| Rata   | Importo | Data Scadenza | Pagamento                                                                                      |
|--------|---------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rata 1 | 50      | 31/10/2025    | <div></div> |



CHIUDI

Nel passaggio successivo si può scegliere se proseguire con il pagamento online oppure scaricare l'avviso di pagamento in pdf per la stampa o il salvataggio su smartphone o altro dispositivo. In questo secondo caso si può procedere al pagamento attraverso i canali tradizionali (banca/posta/tabaccheria).

Sia se si effettua il pagamento on line, sia se si procede attraverso i canali tradizionali, il sistema prevede dei costi di commissione NON IMPUTABILI AL COMUNE.

✓

SPORTELLO PAGAMENTO

✕

Dati Riepilogativi per pagamenti con PagoPA

Cod.Fiscale Creditore

00

Cod.Fiscale Contribuente

Codice Avviso

3026

Codice IUUV

0126



Importo Dovuto

50,00

Paga Ora

Stampa Avviso

Se si sceglie di pagare online e quindi di cliccare su PAGA ORA verrete riportati sulla pagina di PAGOPA SPA che permette di effettuare il pagamento. Vi verrà chiesto di indicare l'indirizzo mail su cui riceverete l'esito dell'avvenuto pagamento.

Tramite il pagamento online potrete scegliere tra diversi canali. Al termine del pagamento, il sistema restituisce la conferma tramite mail.

### Come vuoi pagare?

Per saperne di più sui metodi e i costi applicati dai gestori aderenti, visita la pagina [Trasparenza Costi](#).

|                                                                                     |                                 |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---|
|    | Carta di debito o credito       | > |
|    | Apple Pay                       | > |
|    | BANCOMAT Pay                    | > |
|    | Conto Banca Popolare di Sondrio | > |
|    | Conto BancoPosta                | > |
|    | Conto BancoPosta Impresa        | > |
|  | Conto ICONTO                    | > |
|  | Conto Intesa Sanpaolo           | > |
|  | MyBank                          | > |
|  | Paga con Postepay               | > |
|  | PayPal (anche in 3 rate)        | > |
|  | Satispay                        | > |

123456789101112131415161718192021222324252627282930313233343536373839404142434445464748495051525354555657585960616263646566676869707172737475767778798081828384858687888990919293949596979899100

Nella sezione RIEPILOGO VERSAMENTI EFFETTUATI è possibile consultare l’elenco dei pagamenti già eseguiti. In alto è disponibile un filtro per selezionare il periodo di interesse; cliccando su “Cerca” comparirà una tabella riepilogativa dei versamenti relativi a tutti i figli a carico per l’intervallo selezionato.

È inoltre possibile scaricare autonomamente il riepilogo dei versamenti validi per la dichiarazione dei redditi (730), cliccando su “**Riepilogo versamenti contabilizzati su PDF**”.

➡

Filtra Versamenti DA

01/09/2024

Filtra Versamenti A

12/02/2025

➡

Cerca

| Nominativo              | Tariffa Assegnata dal Comune | Data Emissione             | Valore | Quantità | Importo               |
|-------------------------|------------------------------|----------------------------|--------|----------|-----------------------|
| <a href="#">I ANNA</a>  | €                            | <a href="#">27/12/2024</a> |        |          | <a href="#">10.40</a> |
| <a href="#">I ADELE</a> | €                            | <a href="#">30/12/2024</a> |        |          | <a href="#">26.00</a> |
| <a href="#">I ADELE</a> | €                            | <a href="#">30/12/2024</a> |        |          | <a href="#">10.40</a> |
| <a href="#">I ADELE</a> | €                            | <a href="#">29/01/2025</a> |        |          | <a href="#">52.00</a> |
| <a href="#">I ANNA</a>  | €                            | <a href="#">11/02/2025</a> |        |          | <a href="#">15.60</a> |

➡

RIEPILOGO /

TABILIZZATI SU PDF

+ Acquista Buoni Digitali

☰ Riepilogo Acquisti

📅 Registro Presenze / Assenze

RIEPILOGO I

I CONTABILIZZATI SU PDF

Filtra Versamenti DA

01/01/2024

Filtra Versamenti A

31/12/2024

Servizio I

Cerca

| Soggetto Utenza | Data Pagamento | Tipologia | Versato |
|-----------------|----------------|-----------|---------|
| ADELE           | 30/12/2024     |           | 26,00   |
| ADELE           | 30/12/2024     |           | 10,40   |
| ANNA            | 27/12/2024     |           | 10,40   |

Tot. Versato ADELE € 36,40

( - Sc. Secondaria Cl. 2 )

Tot. Versato ANNA € 10,40

( - Sc. Primaria Cl. 2 )

TOTALE VERSATO: € 46,80

Scarica PDF

Si aprirà così una schermata contenente l'elenco dei versamenti e il totale corrisposto per ciascun figlio.

Cliccando su "Scarica PDF", sarà possibile ottenere il documento ufficiale da allegare alla dichiarazione.

Esempio dichiarazione che potrete scaricare in autonomia.

Comune di  
Via  
Codice Fiscale:  
P. IVA:

12/02/2025

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

RIEPILOGO VERSAMENTI EFFETTUATI - ANNO 2024  
DANILO - C.F. 1

| Soggetto Utente | Data Pagamento | Tipologia   | Versato |
|-----------------|----------------|-------------|---------|
| ADELE           | 30/12/2024     | Buono Mensa | 26,00   |
| ADELE           | 30/12/2024     | Buono Mensa | 10,40   |
| ANNA            | 27/12/2024     | Buono Mensa | 10,40   |

Tot. Versato ADELE € 36,40  
(1 - Sc. Secondaria CL 2 )  
Tot. Versato ANNA € 10,40  
(3 - Sc. Primaria CL 2 )

TOTALE VERSATO: € 46,80