



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ISCRIZIONI ON-LINE



COMUNICAZIONE AVVIO ISCRIZIONI ON-LINE

Gentili Genitori, Dussmann Service desidera informarvi che le **iscrizioni** al servizio **MENSA SCOLASTICA** per l'anno 2021-2022 si **dovranno effettuare on-line**. **Le iscrizioni potranno essere fatte dal 24 maggio al 20 luglio**

L'iscrizione deve essere fatta obbligatoriamente per tutti i figli che dovranno frequentare il servizio mensa nell'anno scolastico 2021/2022. **ATTENZIONE: il servizio viene garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente**, per questo motivo Dussmann condividerà settimanalmente l'elenco degli utenti regolarmente iscritti con la Dirigenza Scolastica: nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio.



Come si effettuano le iscrizioni online?

Dal portale <http://scuoledussmann.it/zerbolo> cliccando sul link "AREA GENITORI" e poi su "VAI ALLA PAGINA" ove è presente l'area riservata genitori.

ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione

1) In caso dobbiate fare una NUOVA ISCRIZIONE

I genitori dell'alunno che viene iscritto per la prima volta (e dunque **NON HA MAI AVUTO IL CODICE UTENTE**) dovranno cliccare sulla frase evidenziata in giallo qui accanto e procedere con la compilazione del modulo. La frase in giallo indica appunto **"Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico"**

ATTENZIONE: il genitore che effettuerà la registrazione e l'iscrizione al servizio, sarà automaticamente abbinato al/ai bambino/bambini a cui corrisponderà il codice utente per i relativi pagamenti; la certificazione delle spese mensa per l'anno prossimo sarà generata automaticamente dal sistema con intestazione al genitore che ha fatto la registrazione e l'iscrizione al servizio;

2) In caso dobbiate fare un RINNOVO DI ISCRIZIONE

I genitori dell'alunno che ha già usufruito del servizio nell'attuale anno scolastico o nei precedenti, dovrà effettuare il log in all'area genitori tramite le proprie credenziali e poi dovrà cliccare sulla scheda Iscrizioni e compilare l'apposito modulo. Per chi non si ricordasse la password è possibile effettuare la relativa procedura di recupero, dal portale stesso, nel link riportato nella frase **"Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle"**

Ricordando che il sistema di pagamento è di tipo PRE-PAGATO, precisiamo che il portale bloccherà l'iscrizione in caso di irregolarità nei pagamenti.

Posso modificare una iscrizione già completata?

E' possibile modificare una iscrizione già completata solo entro la data di scadenza sopra indicata, le modalità sono le seguenti:

- **IN CASO DI NUOVA ISCRIZIONE:** nella sezione dedicata alla compilazione cliccare sul tasto *richiama modulo*
- **IN CASO DI RINNOVO DI ISCRIZIONE:** è sufficiente accedere nuovamente alla scheda *Iscrizioni 21/22*.



SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE

L'Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann è a vostra disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione con una mail specificamente dedicata.

MAIL CENTER: iscrizionemensa@dussmann.it (Specificare sempre per quale Comune si scrive)

