

**2010**

**COMUNE DI  
ZERBOLO'**



## **REGOLAMENTO TRASPORTO SOCIALE**

Approvato con Delibera di Giunta Comunale n. 72 del 26/08/2010

### **Art. 1 – VALORE DELLA RESIDENZA**

Il Comune promuove il benessere dei propri cittadini, in particolare di quelli più svantaggiati, anche mezzo di servizi e prestazioni atti ad agevolare le esigenze di mobilità a fini sociali, ricreativi, e di salute.

### **Art. 2 - OGGETTO DEL SERVIZIO TRASPORTO SOCIALE**

Il trasporto sociale è organizzato secondo i principi enunciati al precedente punto 1) e si articola nei seguenti modi e forme:

- a) Viaggio A.R. con destinazione alle strutture sanitarie, assistenziali nonché riabilitative pubbliche o convenzionate;
- b) Viaggio A.R. con destinazione uffici e sedi di pubblici servizi;
- c) Viaggio A.R. con destinazione di centri diurni a gestione diretta o convenzionata di anziani, minori o disabili.
- d) Viaggio A.R. con destinazione verso luoghi o sedi di manifestazioni, spettacoli o cerimonie d'interesse generale.

Il trasporto sociale può essere richiesto anche dalla popolazione anziana e disabile in occasione delle elezioni, a garanzia del diritto di voto.

### **Art. 3 -DESTINATARI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE**

Possono usufruire del servizio di trasporto i residenti nel Comune di Zerbolò che siano anziani, disabili o minori che, si trovino comunque in situazione di bisogno essendo privi di idonea rete familiare o che comunque non possano utilizzare i mezzi pubblici anche per causa di carenza o inefficacia (per orari o tragitti) degli stessi.

### **Art. 4 - EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE**

Il servizio di trasporto sociale considera le seguenti possibilità:

#### 1) Taxi sociale

Il servizio di "Taxi sociale" è una forma di trasporto attivo per l'accesso alle prestazioni specificate al punto a) del precedente articolo 2 e permette al cittadino interessato di prenotare, con almeno quattro giorni di anticipo, il trasporto alla struttura sanitaria presso la quale deve sottoporsi a visita.

#### 2) Minibus

Il servizio di "Minibus" è una forma di trasporto attivo per l'accesso alle prestazioni specificate ai punti a) b) c) del precedente articolo 2 e permette ai cittadini interessati di accedere alle località predefinite in orari prefissati.

#### 3) Girobus

Il servizio di "Girobus" con conducente è una forma di trasporto attivo che permette con specifico riferimento alla categoria di anziani, di recarsi - in un'ottica di gruppo - in luoghi

nei quali sono in programma eventi di carattere generale o cerimonie o manifestazioni di alto profilo sociale o umanitario.

## **Art. 5 - CONCORSO AI COSTI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE E MODALITA' DI ACCESSO**

### 1) Servizio di Taxi sociale

Il servizio di taxi sociale si riferisce all'ambito geografico della provincia di Pavia.

Luoghi diversi possono essere autorizzati – dal Responsabile del Servizio – esclusivamente per l'accesso al servizio sanitario nazionale, a condizione:

- che la prestazione sanitaria – previo autocertificazione – sottoscritta dall'utente – sia possibile o assicurata o idonea solo in tale struttura sanitaria;
- che la famiglia del richiedente - per giustificati motivi - non sia in grado di provvedere in merito;
- che l'utente non rientri in una fascia di reddito tale da poter reperire autonomamente soluzioni alternative al taxi sociale;
- che la destinazione sia compatibile (per fascia kilomtrica, tragitto, tempi di effettuazione del servizio) con il corretto impiego delle risorse umane disponibili:
- 
- che l'utente sia edotto che, il costo del servizio risultante dai km percorsi secondo i parametri di spesa previsti dalla tabella ACI con riferimento all'automezzo impiegato, oltre eventuali pedaggi autostradali o tiket o posteggi a pagamento, saranno a totale carico del richiedente salvo l'applicazione di eventuali forme di riduzione o esenzione per motivi di reddito.

Il servizio di taxi sociale si effettua nei seguenti orari:

- dalle ore 7.00 alle ore 18.00 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì;
- dalle ore 7.00 alle ore 12.00 il sabato;

Orari diversi possono essere autorizzati – dal Responsabile del Servizio – esclusivamente per l'accesso al servizio sanitario nazionale a condizione:

- che la prestazione sanitaria – previo autocertificazione – sottoscritta dall'utente – si dimostri come urgente, ovvero rientri in programmi o cicli terapeutici non modificabili;
- che la famiglia del richiedente - per giustificati motivi - non sia in grado di provvedere in merito;
- che l'utente non rientri in una fascia di reddito tale da poter reperire autonomamente soluzioni alternative al taxi sociale;

Il servizio di taxi sociale si effettua sia in forma collettiva sia in forma individuale secondo criteri di efficacia ed opportunità.

Nel caso in cui vengano inoltrate più richieste di trasporto relative al medesimo arco di tempo (mattina – pomeriggio) per assicurare a tutti gli utenti la possibilità di fruire del servizio, Il Responsabile comunale, valuta la possibilità di soddisfare ogni richiesta, anche dilatando ragionevolmente i tempi di attesa per singoli assistiti.

Ove anche tale eventualità sia considerata inefficace, dal Responsabile del servizio, lo stesso provvederà alla selezione, con riferimento alla posizione di prenotazione, salvo conclamati casi di indilazionabile necessità di accedere alla prestazione sanitaria.

Il cittadino richiedente concorre al costo del servizio pagando una tariffa fissa, differenziata nei modi e forme stabilite dall'Amministrazione comunale e rese note - unitamente alla tabella delle percorrenze - con gli usuali metodi informativi a disposizione del Comune.

La prenotazione si effettua direttamente presso il municipio di Zerbolò o tramite telefono al numero 0382 - 818672 specificando la struttura sanitaria da raggiungere, la città sede e l'ora nella quale s'intende accedervi.

## 2) Servizio di Minibus

Il cittadino richiedente concorre al costo del servizio pagando una tariffa fissa, differenziata nei modi e forme stabilite dall'Amministrazione comunale e rese note unitamente - alla tabella delle percorrenze - con gli usuali metodi informativi a disposizione del Comune.

## 3) servizio di Girobus con conducente

Il servizio è organizzato a richiesta nei pomeriggi settimanali o in via straordinaria di sabato o festivi.

I cittadini richiedenti concorrono al costo del servizio pagando una tariffa di noleggio, differenziata nei modi e forme stabilite dall'Amministrazione comunale e rese note con gli usuali metodi informativi a disposizione del Comune.

La prenotazione si effettua direttamente presso il municipio di Zerbolò previo:

- a) accertamento della disponibilità dell'automezzo comunale in riferimento alla località da raggiungere;
- b) definizione del tempo di noleggio necessario;
- c) approvazione della conseguente quota di rimborso.

## **Art. 6 – NORME DI SALVAGUARDIA**

L'Amministrazione comunale si riserva:

- A) la piena facoltà di intervenire sulle tariffe e sui tragitti tramite semplice preavviso ai passeggeri;
- B) di intervenire – in caso di particolari circostanze - sull'organizzazione del servizio senza che l'eventuale modifica apportata o anche l'annullamento della corsa si configuri come interruzione di pubblico servizio intendendosi il servizio di trasporto sociale di cui trattasi prestazione occasionale a carattere solidale e mutualistico.
- C) Il servizio di trasporto sociale viene gestito dal Comune tramite personale in servizio e con automezzi di proprietà idonei allo scopo od eventualmente – a mezzo di apposita convenzione - con il supporto di associazioni locali o territoriali, disposte a svolgere il servizio relativamente alla sola conduzione degli automezzi

Posto che per motivi di tutela dell'utenza, non è permesso il trasbordo di persone con gravi impedimenti di mobilità o di patologia, i passeggeri parzialmente autosufficienti o i

minori disabili dovranno essere accompagnati da una persona di fiducia che dovrà garantire la necessaria assistenza anche durante la salita e la discesa dall'automezzo.

Le persone trasportate e gli autisti sono coperti da apposita assicurazione stipulata dall'Amministrazione Comunale per gli automezzi di proprietà.

Trattandosi di un intervento assimilabile al servizio di assistenza domiciliare, le quote di contribuzione degli utenti non necessitano di essere riscontrate con fattura o ricevuta fiscale da parte dell'Amministrazione Comunale.

La presenza a bordo implica la conoscenza - da parte dello stesso passeggero - del regolamento, del tragitto e delle tariffe di trasporto.

#### **ART. 7 – ESONERO O PAGAMENTO RIDOTTO**

Nei casi di indigenza si procede – su specifica richiesta dell'interessato - con la valutazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente del nucleo familiare cui appartiene il richiedente il servizio, secondo quanto previsto dal vigente regolamento