

PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO :	FINANZIARIO									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Si/No)	Silenzio Assenso (si/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"
1	PAGAMENTI	Testo unico autonomie locali / Regolamento Comunale	servizio finanziario	ISTRUTTORE DIRETTIVO AMM.VO CONTABILE Costa Beatrice Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : ragioneria@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Ragioneria	Ufficio Ragioneria Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : ragioneria@comune.zerbolo.pv.it	30 giorni	no	no	no
2	INCASSI	Testo unico autonomie locali / Regolamento Comunale	servizio finanziario	ISTRUTTORE DIRETTIVO AMM.VO CONTABILE Costa Beatrice Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail :ragioneria@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Ragioneria	Ufficio Ragioneria Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : ragioneri@comune.zerbolo.pv.it	30 giorni	no	no	no
3	EMISSIONE FATTURE AI FINI IVA	Artt. 21, 23 e 24 D.P.R. n. 633/1972	serviziofinanziario	ISTRUTTORE DIRETTIVO AMM.VO CONTABILE Costa Beatrice Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail :ragioneria@comune.zerbolo.pv.it	non presente		Ufficio Ragioneria	Ufficio Ragioneria Tel. 0382/818672 - Fax 0382/818771 E-mail : ragioneria@comune.zerbolo.pv.it	entro il giorno 15 del mese successivo	no	no	no

14	15	16	17	18
strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on-line(o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia <small>(con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)</small>	risultati delle indagini di customer satisfaction
ricorso autorità giudiziaria	no	bonifico-posta - contante	SEGRETARIO COMUNALE - Email-segretario@comune.zerbolo.pv.it	no
ricorso autorità giudiziaria	no	no	SEGRETARIO COMUNALE - Email-segretario@comune.zerbolo.pv.it	no
ricorso autorità giudiziaria	no	no	SEGRETARIO COMUNALE - Email-segretario@comune.zerbolo.pv.it	no